

## TERMO DE GARANTIA - HARMAN DO BRASIL

- Este Termo de Garantia da Harman do Brasil tem vigência em território brasileiro, sobrepondo-se a qualquer outro documento que trate sobre garantia oriundo de outro país e contido neste produto, manual ou embalagem. A garantia ofertada neste Termo de Garantia é válida para o produto fabricado ou importado pela Harman do Brasil e que, por meio de nota fiscal, foi comprovadamente adquirido no território brasileiro. Se o produto foi adquirido fora do território brasileiro, contate o lojista ou distribuidor do local. Se você adquiriu um produto produzido ou comercializado pela Harman do Brasil, é muito importante que você leia com atenção este Termo de Garantia e o guarde com cuidado, pois nele constam esclarecimentos sobre a forma de utilização da garantia, bem como as hipóteses não cobertas pela garantia.

- Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as fases do processo de fabricação. Entretanto, na improvável ocorrência de alguma falha na fabricação ou defeito do material empregado, o problema será examinado pela Assistência Técnica Autorizada Harman do Brasil de sua região.

### I - Condições de Garantia:

- a) A garantia é designada ao comprador original de produto novo, detentor da nota fiscal de compra que deverá obrigatoriamente ser apresentada com o presente Termo de Garantia.
- b) Para produtos que devem ser instalados: a garantia somente será concedida se o produto for instalado por profissional especializado;
- c) A Harman dá cobertura a todas as partes, peças ou componentes que apresentarem falha na fabricação dentro da vigência do Prazo de Garantia.
- d) Para acionar a garantia, o produto deve ser entregue em uma Assistência Técnica Autorizada com todos os seus acessórios originais.

### II - A Garantia não será concedida nos seguintes casos\*:

- a) Se a nota fiscal de compra estiver de alguma forma adulterada ou estiver ilegível, impossibilitando a verificação da data e local de compra além de outros dados necessários à concessão da garantia;
- b) Se alguma parte, peça ou componente do produto estiver violado;
- c) Se o produto tiver sofrido avaria proveniente de queda, derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- d) Se o número de série ou data de fabricação que indica o produto estiver rasgado ou ilegível;
- e) Se o produto tiver sido aberto para conserto ou de alguma forma alterado por pessoa que não seja um técnico credenciado da Harman do Brasil;
- f) Em casos de alto-falantes: O produto apresentar o cone rasgado ou danificado, o corpo do alto-falante torto ou a bobina queimada;
- g) Se, ao utilizar o equipamento, não forem observadas as instruções e advertências contidas no manual do usuário;
- h) Se o defeito for provocado por: equipamentos externos defeituosos ou incompatíveis conectados ao produto. Variação da rede elétrica, ligação em tensão não indicada ou descargas atmosféricas (raios); exposições à umidade, poeira, luz solar e salinidade excessivas;
- i) O solicitante da garantia não for o usuário original, não sendo a compra comprovada através de nota fiscal para todos os fins legais;

\* Na ocorrência das hipóteses descritas nas letras 'b)' a 'h)' a Garantia Contratual estará definitivamente extinta, ainda que o produto seja reparado em Assistência Técnica Autorizada às suas expensas.

### III - A Harman não dá cobertura de despesas:

- a) Pilhas e outras peças que sofrem desgaste com o uso;
- b) Geradas no conserto do produto danificado por mau acondicionamento pelo cliente;
- c) Com acidentes, embalagens ou com seguros de qualquer natureza;
- d) De uso indevido do produto ou sem a devida observação às recomendações técnicas da Harman;
- e) Decorrente da fadiga esperada na utilização normal do produto.

### IV - Prazo de Garantia:

- a) O Prazo de Garantia é, no total, de 1 ano (365 dias), sendo 90 dias de Garantia Legal e 275 dias de Garantia Contratual (90 + 275 = 365 dias). O prazo de Garantia Legal é contado a partir da data da emissão da nota fiscal de compra de um produto novo. Já o prazo de Garantia Contratual começa a contar a partir do término da Garantia Legal.
- b) Quando for realizada a troca do produto, será concedida a Garantia Legal de 90 dias para o produto novo, contados da efetivação da troca ou o restante do período da Garantia Contratual original do produto antigo, se esta hipótese for mais benéfica ao consumidor.
- c) Kits para reparos: somente é disponibilizada a Garantia Legal. Demais produtos: Garantia Contratual de 275 dias.